

VISION , MISSION UND WERTEKATALOG DES BSB



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ausgearbeitet und herausgegeben von:
Betrieb für Sozialdienste Bozen
Generaldirektion
Anita-Pichler-Platz 12 – Bozen
E-mail: direktion@sozialbetrieb.bz.it

Ausgabe
November 2021

Begleitung und Beratung
Tangram Ges.m.b.h.

Grafik und Druck
InSide soz. Gen.

Ein Dank gilt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des BSB,
die an der Erstellung dieses Dokuments mitgewirkt haben.

Einführung der Generaldirektorin

Wir sind eine große und komplexe Organisation mit mehr als 1.000 Mitarbeitern, die in verschiedenen Diensten und Funktionen tätig sind und alle eine wichtige Aufgabe übernehmen: zum Wohlergehen der Gemeinschaft beizutragen. Es ist keine leichte Aufgabe, gerade jetzt, in diesem historischen Moment und wir benötigen dazu viele Ressourcen. Die wichtigste Ressource sind jedoch wir selbst: die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des BSB.

Es liegt in unserer Verantwortung, unser Bestes zu geben, aber was ist unser Bestes? Das vorliegende Dokument soll diese Frage beantworten. Eines der Probleme, mit denen Organisationen, wie die unsere, am häufigsten konfrontiert sind, betrifft die Ausrichtung des gesamten Teams (denn das sind wir: ein Team und nicht nur eine Summe einzelner Fachsperten) auf die Unternehmenskultur, ihre Mission, ihre Vision und ihre Werte. Nur so ist es möglich, auch inmitten von Schwierigkeiten auf Kurs zu bleiben und Gefahren, welche unsere Arbeit bedrohen, einzugrenzen. Nur so können wir die ehrgeizigen Ziele, welche wir uns gesetzt haben, auch erreichen.

Zwanzig Jahre nach der Gründung des BSB war es an der Zeit, den Wertekatalog zu überdenken und die verschiedenen Berufskulturen und Fachbereiche in unserem Betrieb auf eine ganzheitliche Vision abzustimmen und diese danach auszurichten.

Der neue Wertekatalog, den wir hier vorstellen, ist das Ergebnis eines Prozesses, der hauptsächlich vom Team der Führungskräfte in den Jahren 2020 und 2021 getragen wurde, Jahre, deren besondere Umstände wir alle kennen und welche die Art und Weise der Durchführung dieses Projekts sicherlich beeinflusst haben.

Ich bin mir sicher, dass er eine wesentliche Grundlage für die Definition der Ziele und der strategischen Ausrichtung unserer Organisation darstellen wird, um diese im Interesse der gesamten Gemeinschaft wirksamer zu gestalten und geeinter zu machen.

Liliana Di Fede

Mission

Wir stehen den Personen und Familien konkret, fachkundig und engagiert zur Seite und fördern die Ressourcen jedes Einzelnen und der gesamten Gemeinschaft. Wir planen, organisieren und verwalten die öffentlichen Sozialdienste der Stadt Bozen, indem wir nachhaltig qualitativ hochwertige Dienstleistungen erbringen, den Menschen in den Mittelpunkt stellen und dessen Würde respektieren.

Wir beteiligen uns an der Entwicklung der lokalen Sozialpolitik und arbeiten mit lokalen Einrichtungen, Verbänden und Freiwilligen zusammen, wobei wir uns auf die Prävention und das Wohlbefinden der Schwächsten und der Gemeinschaft konzentrieren.



Vision

Jeden Tag den Unterschied machen.

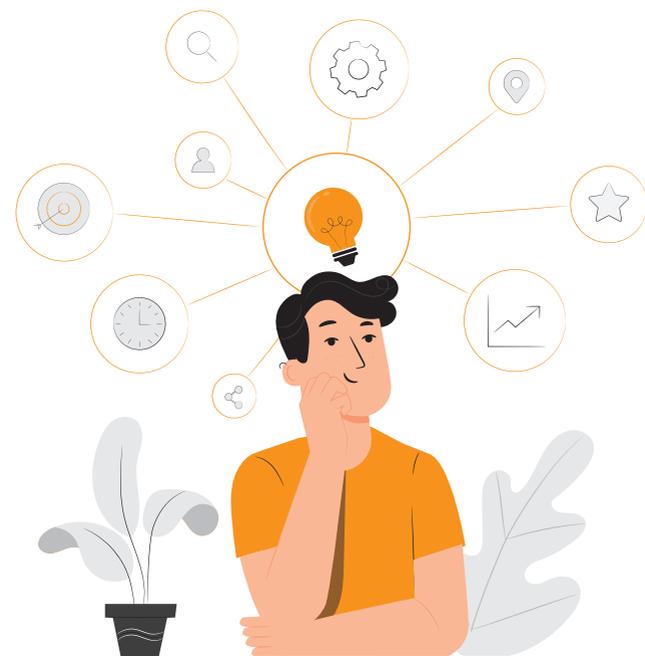
An der Seite der Menschen, um gemeinsam eine Gemeinschaft aufzubauen, in der durch Zuhören auf die Bedürfnisse eingegangen wird.

Und wo auf das Zuhören, Verständnis und Unterstützung folgen.



die Wertvorstellungen, die uns leiten:

1. Respekt
2. Verantwortung
3. Leidenschaft
4. Ergebnisse
5. Innovation
6. Aufnahme
7. Vertrauen



1 • Respekt

Wir verstehen uns als eine Organisation, die von Menschen für Menschen gemacht ist.

- Wir akzeptieren daher die Vielfalt;
- Wir fördern die Selbstbestimmung;
- Wir glauben an die Würde des Menschen.



- Verurteile nicht;
- Sei höflich zu den Klientinnen/Klienten;
- Vor den Klientinnen/Klienten repräsentierst du das Unternehmen, denke daran!
- übe Demut;
- Entschuldige dich, wenn du Fehler machst;
- Befolge die Regeln der Organisation.

Richtlinien für das Verhalten

2 · Verantwortung

Wir zeigen uns engagiert, ohne uns zu verbergen.

- Wir wählen, entscheiden und tragen das Risiko;
- Wir sind uns der Folgen unseres Handelns bewusst;
- Wir geben auf dem Feld nicht auf;
- Wir sind bestrebt, Lösungen zu finden;
- Wir halten unsere Verpflichtungen ein.



- Halte deine Arbeitszeiten ein;
- Lass Klientinnen/Klienten und Kolleginnen/Kollegen nicht warten;
- Übernimm persönlich Verantwortung;
- Gehe bei der Ausübung deiner Arbeit nicht in die Defensive.

Richthlinien für das Verhalten

3 · Leidenschaft

Wir motivieren uns mit Idealen.

- Wir glauben an das, was wir machen;
- Wir suchen mit Beharrlichkeit nach Lösungen;
- Wir wollen immer das Beste für alle.



Richtlinien für das Verhalten

- Arbeite, ohne auf die Uhr zu sehen (warte nicht auf den Feierabend!);
- Arbeite mit einem Lächeln und mit Begeisterung;
- Handle, indem du dein Bestes für alle tust;
- Denk daran, dass du dazu beitragen kannst, das Leben der Menschen zu verändern.

4 • Ergebnisse

Wir messen uns an den konkreten Ergebnissen der Organisation und jedes Einzelnen von uns.

- Wir arbeiten ständig an der Verbesserung unserer fachlichen Kompetenz;
- Wir wissen, dass all unsere Bemühungen auf die Verbesserung der Lebensqualität unserer Mitmenschen ausgerichtet sein müssen;
- Wir sind uns bewusst, dass wir nur im Team die Komplexität unserer Arbeit bewältigen und zu einem konkreten Ergebnis gelangen können.

- Frage dich, warum;
- Arbeite sorgfältig und genau;
- Sei offen für Feedbacks, suche diese sogar;
- Deine Arbeit ist Teil einer größeren Reise, denk daran;
- Sorge dich um deine Beziehungen zu anderen, du bist Teil einer Gemeinschaft;
- Wann immer du kannst, unterstütze die Arbeit deiner Kolleginnen/Kollegen;
- Pflege dein Wissen.

Richtlinien für das Verhalten



5 • Innovation

In einer sich ständig verändernden Gesellschaft ist es unsere Aufgabe, Veränderungen zu verstehen und zu analysieren, um ständig nachhaltige Antworten auf die legitimen Bedürfnisse unserer Gemeinschaft zu finden.

- Wir wissen, dass der Wandel ein unverzichtbarer Bestandteil unseres Berufslebens ist;
- Der aktive Beitrag eines jeden von uns, sowohl als Einzelner, als auch als Teil einer Gruppe ist von grundlegender Bedeutung und daher unverzichtbar.



- Sei neugierig;
- Sei positiv eingestellt;
- Erkenne das Problem und bemühe dich um eine Lösungsfindung;
- Fühle dich beteiligt und engagiere dich;
- Träume von etwas Besserem für alle.

Richtlinien für das Verhalten

6 • Aufnahme

Wir sind eine Organisation, die die mitmenschlichen Beziehungen in den Mittelpunkt stellt.

- Wir gehen mit Einfühlungsvermögen und Offenheit auf die Bedürfnisse der Menschen ein;
- Wir akzeptieren Zerbrechlichkeit und Vielfalt;
- Wir berücksichtigen die Sichtweise anderer.



- Gib den Menschen Zeit, sich in einem angemessenen Rahmen zu äußern;
- Kommuniziere umfassend, einfach und verständlich;
- Berücksichtige den Lebenskontext der Person, welcher du zuhörst.

Richtlinien für das Verhalten

7 • Vertrauen

Wir sind eine Organisation, der man vertrauen kann.

- Die Menschen müssen sich auf uns verlassen können;
- Wir stärken die verbleibenden Ressourcen der Menschen;
- Wir garantieren sichere Bedingungen und Umgebungen;
- Wir respektieren das Recht auf Vertraulichkeit.



- Sei loyal und konsequent in deinem Verhalten;
- Halte deine Verpflichtungen ein;
- Fördere die Zusammenarbeit und den Austausch;
- Erkenne deine Fehler und akzeptiere die Fehler anderer.

Richtlinien für das Verhalten